

POLITICA QUALITÀ

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Direzione di F.lli Vedani, definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

F.lli Vedani si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti: di mercato di riferimento, del paese in cui opera, delle leggi e regolamenti e di tutte le parti coinvolte nei propri processi.

Approccio per processi:

F.lli Vedani identifica le proprie attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, individuando le risorse necessarie per la loro realizzazione. F.lli Vedani gestisce i propri processi identificando gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi in base a indicatori aziendali, definendo le responsabilità.

Leadership:

La Direzione di F.lli Vedani assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e le strategie. F.lli Vedani comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate.

Valutazione dei rischi e delle opportunità:

F.lli Vedani pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi. F.lli Vedani sfrutta le opportunità identificate, promuove a tutti i livelli un senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale:

F.lli Vedani è consapevole che il coinvolgimento del personale, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. F.lli Vedani promuove lo sviluppo delle professionalità interne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento:

F.lli Vedani si pone come obiettivo, il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna e il riesame della Direzione, sono gli strumenti messi in atto per migliorarsi costantemente. F.lli Vedani ha scelto come strumento per la persecuzione della Politica per la Qualità, un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.